



XAVI CARDET

UX Lead & Product Owner

@hola@xavicardet.com | xcardetr@gmail.com  +34 620 377 174  www.xavicardet.com



EXPERIENCIA

Signaturit

Signaturit UX Lead & Product Owner

 Marzo 2017 - **Actual**  Barcelona

- Mejora de los diferentes productos desde las fases más tempranas, siguiendo diferentes metodologías de diseño como "Design Thinking" y "Lean Startup", generando los diferentes prototipos, testeados con usuarios, y validados por el equipo de desarrollo y soporte.
- Realización de las diferentes tareas de Product Owner, relacionando los equipos de ventas, soporte, marketing, desarrollo y diseño, buscando el equilibrio, comunicación entre los equipos y el producto. Todo esto priorizando las mejoras de producto y la creación de nuevas ideas según las necesidades de los usuarios.
- Generación y seguimiento de los diferentes KPI's de producto, no solo los KPI's de ventas como MRR y Churn, sino los KPI's más enfocados a la satisfacción de los usuarios a partir de CSAT, NPS o Google Happiness Framework.



Doctoralia Senior UX Designer & Researcher

 Marzo 2015 - Marzo 2017  Barcelona

- Mejorar los KPI's del equipo, aplicando diferentes métodos de analítica web, diseño centrado en los usuarios e investigación con usuarios. Para ello se utilizan metodologías agile, sin olvidar las técnicas de research UX como puede ser user-testing, workshops, entrevistas con pacientes y profesionales de la salud.
- Apertura de nuevos canales para ofrecer mejores servicios. Mejora de la app de los dispositivos mobile. Aplicación web y para Applewatch, ofreciendo una mejor gestión y control de pacientes. BOT defacebook para que los pacientes puedan hacer preguntas y recibir respuesta al instante.



Privalia Senior UX Designer

 Marzo 2014 - Marzo 2015  Barcelona

Análisis y mejora de los diferentes canales de venta de la plataforma de moda, eliminando barreras a los usuarios, tanto en dispositivos iOS, Android, Windows Phone y su Website.



Everis CX Designer & Researcher

 Febrero 2009 - Marzo 2014  Barcelona


- Realización de proyectos para poder ofrecer mejores servicios a los clientes de diferentes empresas, donde los usuarios forman parte directo a los beneficios. Se aplicaron diferentes técnicas como User-Testing, Prototyping, Information Architecture, Heuristic Evaluation, Focus Group, CardSorting, Co-Creation, Workshops...
- Creación y mejora de servicios multicanal, teniendo en cuenta interfaces como kioscos, cajeros automáticos, apps mobile & tablet en empresas como CaixaBank, IKEA, HewlettPackard, Vodafone, Orange, Groupalia, Letsbonus, Harrods, Pronovias...

EDUCACIÓN

Design Thinking Certificate Experience Lab

 Marzo 2017  Barcelona

Google Analytics Certificate LIN3S of Barcelona

 Octubre 2016  Barcelona

Master of Human Computer Interaction (UX) Universidad de Lleida

 Octubre 2007 - Febrero 2009  Lleida

Ingeniería Informática de Gestión Universidad de Lleida

 Octubre 2003 - Junio 2007  Lleida

PROFESOR Y MOTIVACIONES



ESDI School of Design
Profesor de "Diseño y interacción de Interfaces"

Instituto Internacional del Marketing
Profesor de "UX Research"

UX Academy Barcelona
Charlas en diferentes eventos




Fundación Talita
Monitor de alumnos con Síndrome de Down

IDIOMAS

Español 

Català 

English 

HERRAMIENTAS UX & UI

UX Design

Axure	● ● ● ● ●
Justinmind	● ● ● ● ●
Balsamiq	● ● ● ● ●
Marvel	● ● ● ● ●
Invision App	● ● ● ● ●

Muchas más...

UX Research

Lookback	● ● ● ● ●
Optimizely	● ● ● ● ●
Google Analytics & Tagmanager	● ● ● ● ●
TypeForm	● ● ● ● ●
Delighted	● ● ● ● ●

Muchas más...

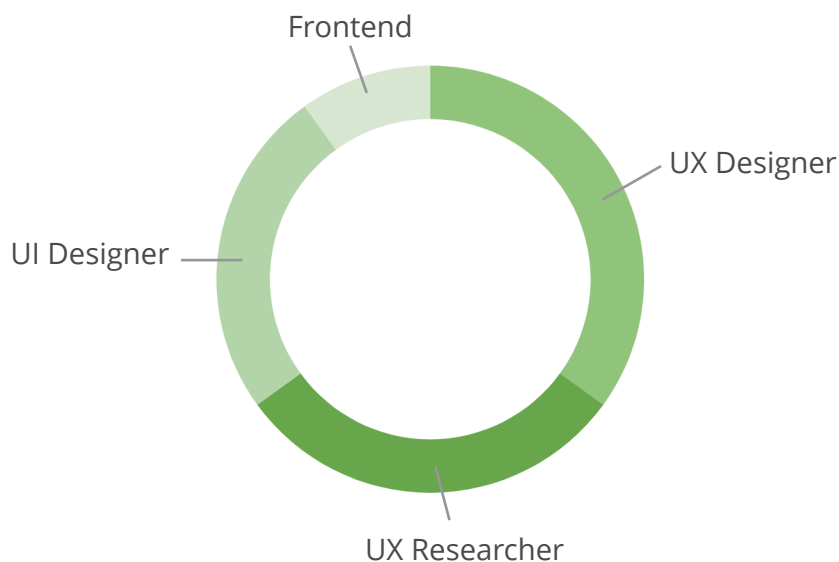
UX & UI Methodology

- Wireframing, Prototyping
- User Testing, Interviews
- Test A/B, Data analytics
- Personas-Scenarios-Customer Journey
- Heuristic Evaluation
- Workshops, UX Lean
- DesignThinking, Google Design Sprint

UI Design

Sketch	● ● ● ● ●
Illustrator	● ● ● ● ●
Zeplin	● ● ● ● ●
Photoshop	● ● ● ● ●
HTML5 & CSS3	● ● ● ● ●

Mucho más...



XAVI CARDET
UX Lead & Product Owner

¡Gracias por leer este CV!

hola@xavicardet.com @

+34 620 377 174 ☎

www.xavicardet.com 🔗