

# XAVI CARDET

## UX Designer & Researcher

@ hola@xavicardet.com | xcardetr@gmail.com

+34 620 377 174

www.xavicardet.com



### EXPERIENCIA

Signature

#### Signaturit UX Lead

Marzo 2017 - **Actual** Barcelona

- Mejora de los diferentes productos desde las fases más tempranas, siguiendo diferentes metodologías de diseño como "Design Thinking" y "Lean Startup", generando los diferentes prototipos, testados con usuarios, y validados por el equipo de desarrollo y soporte.
- Generación y seguimiento de los diferentes KPI's de producto, no solo los KPI's de ventas como MRR y Churn, sino los KPI's más enfocados a la satisfacción de los usuarios a partir de CSAT, NPS o Google Happiness Framework.



#### Doctoralia Senior UX Designer & Researcher

Marzo 2015 - Marzo 2017 Barcelona

- Mejorar los KPI's del equipo, aplicando diferentes métodos de analítica web, diseño centrado en los usuarios e investigación con usuarios. Para ello se utilizan metodologías agile, sin olvidar las técnicas de research UX como puede ser user-testing, workshops, entrevistas con pacientes y profesionales de la salud.
- Apertura de nuevos canales para ofrecer mejores servicios. Mejora de la app de los dispositivos mobile. Aplicación web y para Applewatch, ofreciendo una mejor gestión y control de pacientes. BOT defacebook para que los pacientes puedan hacer preguntas y recibir respuesta al instante.



#### Privalia Senior UX Designer

Marzo 2014 - Marzo 2015 Barcelona

Análisis y mejora de los diferentes canales de venta de la plataforma de moda, eliminando barreras a los usuarios, tanto en dispositivos iOS, Android, Windows Phone y su Website.



#### Everis CX Designer & Researcher

Febrero 2009 - Marzo 2014 Barcelona

- Realización de proyectos para poder ofrecer mejores servicios a los clientes de diferentes empresas, donde los usuarios forman parte directo a los beneficios. Se aplicaron diferentes técnicas como User-Testing, Prototyping, Information Architecture, Heuristic Evaluation, Focus Group, CardSorting, Co-Creation, Workshops...
- Creación y mejora de servicios multicanal, teniendo en cuenta interfaces como kioscos, cajeros automáticos, apps mobile & tablet en empresas como CaixaBank, IKEA, HewlettPackard, Vodafone, Orange, Groupalia, Letsbonus, Harrods, Pronovias...

### EDUCACIÓN

#### Tag Manager Certificate LIN3S of Barcelona

Marzo 2018 Barcelona

#### Design Thinking Certificate Experience Lab

Marzo 2017 Barcelona

#### Google Analytics Certificate LIN3S of Barcelona

Octubre 2016 Barcelona

#### Master of Human Computer Interaction (UX) Universidad de Lleida

Octubre 2007 - Febrero 2009 Lleida

#### Ingeniería Informática de Gestión Universidad de Lleida

Octubre 2003 - Junio 2007 Lleida

### PROFESOR Y MOTIVACIONES

ESDI School of Design  
Profesor de "Diseño y interacción de Interfaces"

Instituto Internacional del Marketing  
Profesor de "UX Research"

UX Academy Barcelona  
Charlas en diferentes eventos

Fundación Talita  
Monitor de alumnos con Síndrome de Down

### IDIOMAS

Español ● ● ● ● ●

Català ● ● ● ● ●

English ● ● ● ● ●

# HERRAMIENTAS UX & UI

## UX Design

Axure	● ● ● ● ●
Justinmind	● ● ● ● ●
Balsamiq	● ● ● ● ●
Marvel	● ● ● ● ●
Invision App	● ● ● ● ●

Muchas más...

## UX Research

Lookback	● ● ● ● ●
Optimizely	● ● ● ● ●
Google Analytics & Tagmanager	● ● ● ● ●
Hotjar	● ● ● ● ●
Delighted	● ● ● ● ●

Muchas más...

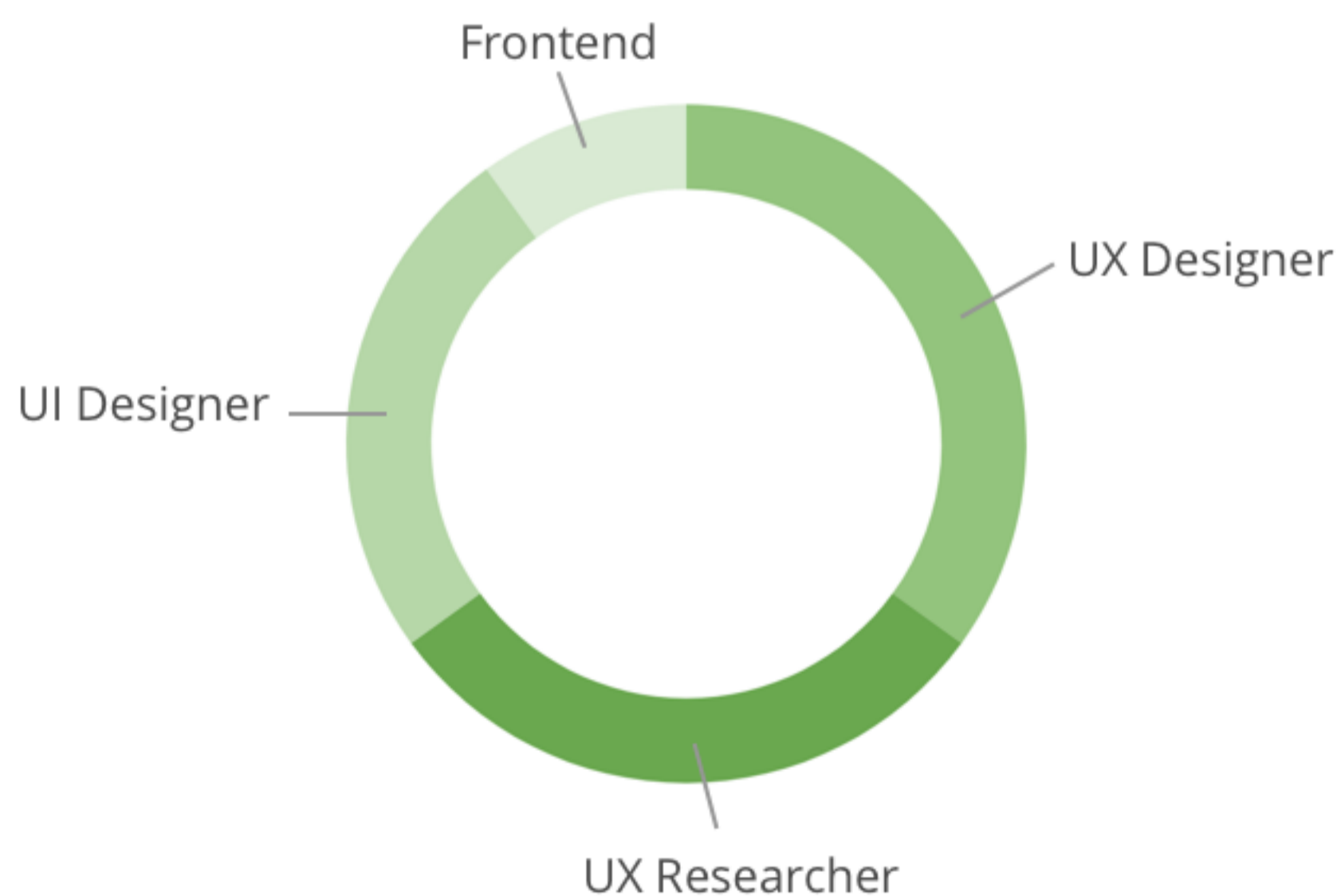
## UX & UI Methodology

- Wireframing, Prototyping
- User Testing, Interviews
- Test A/B, Data analytics
- Personas-Scenarios-Customer Journey
- Heuristic Evaluation
- Workshops, UX Lean
- DesignThinking, Google Design Sprint

## UI Design

Sketch	● ● ● ● ●
Illustrator	● ● ● ● ●
Zeplin	● ● ● ● ●
Photoshop	● ● ● ● ●
HTML5 & CSS3	● ● ● ● ●

Mucho más...



**XAVI CARDET**  
UX Designer & Researcher

¡Gracias por leer este CV!

[hola@xavicardet.com](mailto:hola@xavicardet.com) @

+34 620 377 174 ☎

[www.xavicardet.com](http://www.xavicardet.com) 🔗